

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลแหลมงอบ

โรงพยาบาลแหลมงอบ จังหวัดตราด มีการดำเนินงานตามนโยบายการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินงานการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็น เครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน โดย ร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนาฯ กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการ ประสาน ติดตามหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียน เป็นไปตาม ระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ตั้งอยู่บนพื้นฐาน ของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) คณะกรรมการรับข้อร้องเรียนได้ ทบทวนคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายใน โรงพยาบาลแหลมงอบ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน สอดรับกับ กระบวนการจัดการเรื่องร้อง ร้องทุกข์ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ จะเป็น ประโยชน์สำหรับหน่วยงาน และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่จะนำไปเป็นมาตรฐาน การปฏิบัติงาน จัดการเรื่อง ร้องเรียนอย่างมีคุณภาพ

โรงพยาบาลแหลมงอบมีการจัดตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ทำให้ การดำเนินงานบรรลุผล เกิดประสิทธิภาพ ทำให้ไม่มีรายงานการร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ปัญหาอุปสรรค ไม่มี